

1.163-22/2012

Szoftver Karbantartási Szerződés

Megrendelő:

Kátai Gábor Kórház

Vállalkozó:

GLOBENET
Számítástechnikai Fejlesztő és
Kereskedelmi Zrt.

Karcag,

.....4..... / 4 példány



Szerződést kötő felek:

egyrésről a

Kátai Gábor Kórház

címe: 5300 Karcag, Zöldfa u. 48.
telefonszám: 06-59-507-111
telefax: 06-59-312-103
bankszámlaszám: 10045002-00324285-00000000
adószám: 15408583-2-16
képviseli: Dr. Nagy Mihály főigazgató

mint Megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő, Felhasználó, Kórház**

másrészről:

GlobeNet Számítástechnikai, Fejlesztő és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (GlobeNet Zrt.)

címe: 1125 Budapest, Istenhegyi út 97/A.
telefonszám: 06-1-269-2324, 06-1-354-1690
telefax: 06-1-269-1519
bankszámlaszám: ERSTE Bank Hungary Rt.: 11600006-00000000-15177371
cégjegyzékszám: 01-10-045132
adószám: 13336011-2-43
képviseli: Ján Králik vezérigazgató

mint vállalkozó, a továbbiakban: **Szállító, Vállalkozó, GlobeNet**

mint szerződő felek (a továbbiakban együttesen: Felek, vagy Szerződő Felek) között az alábbi feltételekkel:

Meghatározások

A jelen Szerződésben és Mellékleteiben nagybetűvel kezdett alábbi kifejezések az alábbiakban meghatározott jelentéssel bírnak:

“Szolgáltatások”: a GlobeNet által a jelen Szerződés szerint a Felhasználó részére nyújtott összes szolgáltatás.

“Karbantartás”: a szavatossági hibák és a Rendszer működés folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása.

“Jogszabálykövetés”: a Rendszert vagy a Felhasználó működését érintő jogszabályok vagy az állami irányítás egyéb jogi eszközei (határozatok, utasítások, statisztikai közlemények és jogi iránymutatások) változásaira tekintettel való rendszerkövető Program módosítások.

“Frissítés”: (i) rendszerkövetés: a Program új verziói (új tulajdonságokkal, funkcióval és/vagy javított teljesítménnyel bíró; új vagy eltérő adatbázisokon, operációs rendszereken, ügyfél vagy szerver rendszereken működő verziók) átadása, installálása a Felhasználó központi számítógépére, az új verziók működésének figyelemmel kísérése. (ii) kiemelt szoftver támogatás: a megrendelt és a Felhasználónál bevezetésre került modulok minden új szoftverváltozatának és új fejlesztésének biztosítása a Felhasználó részére.

“Egyedi Fejlesztés”: a GlobeNet által kifejlesztett és bevezetett MedWorkS integrált kórházi informatikai rendszernek a Felhasználó egészségügyi szakmai igényeinek megfelelő egyedi fejlesztéseinek az elvégzése, melyek a Felhasználó egészségügyi szakmai igényeit hivatottak kiszolgálni. A Felhasználó szempontjából Egyedi Fejlesztésnek minősülnek a más kórház igényeinek megfelelően végzett fejlesztések is, amennyiben ezek a Felhasználó által használt modulok egyedi fejlesztéssel történő kiegészítését is jelentik.

“Program(ok)” vagy “Rendszer”: jelenti mind a MedWorkS integrált kórházi informatikai rendszert, számítógépi programalkotásokat (szoftvereket), mind pedig ezeknek a frissítés keretében biztosított új verzióit és változatait, de nem vonatkozik a Kiegészítő Programokra.

“Kiegészítő Program”: Az 1. számú Mellékletben meghatározott nem GlobeNet, hanem harmadik személy jogosult programja, amely a MedWorkS Program működtetéséhez szükséges, és amely program beszerzésére a Felhasználó köteles a **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** Szakasz figyelembevételével.

"Támogatott Környezet": a GlobeNet által támogatott, a 2. számú mellékletben kifejezetten rögzített összes hardver és szoftver rendszer, platform (pl. adatbázis szerver rendszer, alkalmazási szerver rendszer, és ügyfél kiszolgáló rendszer).

"Felhasználási Engedély": a GlobeNet által a Megrendelő részére a Programoknak a Felhasználó és a Használók által történő használatához adott felhasználási engedély.

"Dokumentáció": a GlobeNet által kiadott és hozzáférhetővé tett bármiféle használati utasítás, útmutató, továbbá a Programokkal kapcsolatos elektronikus úton nyújtott segítség, leírás, dokumentum. Amennyiben a GlobeNet a Frissítések keretében a Programok új verzióit és változatait is rendelkezésre bocsátja, úgy a Dokumentáció magában foglalja a Dokumentáció kiegészítéseit is.

"GlobeNet Anyagok": a Dokumentáción kívüli minden olyan anyag, amelyet a GlobeNet a jelen Szerződéssel kapcsolatban a Felhasználó rendelkezésére bocsát.

"Használó(k)": a Felhasználó által a Programok használatára felhatalmazott személyek, függetlenül attól, hogy aktívan használják-e a Programokat bármely adott időpontban.

"Felhasználó Informatikai Osztály": a Felhasználó 5. számú mellékletben meghatározott szerve, mely a 10.11 szakaszban meghatározott feladatokat is köteles elvégezni..

"Bizalmas Információ": Bizalmas Információnak minősül a közléskor írásban kifejezetten bizalmasként feltüntetett, továbbá minden olyan információ, amelyet a közlés körülményei alapján egy ésszerűen eljáró személy bizalmas információnak tekintene. A Felhasználó Bizalmas Információjának minősül különösen az orvosi titok körébe tartozó információ. A GlobeNet Bizalmas Információjának minősülnek többek között a Programok, Dokumentáció, formulák, módszerek, know-how, eljárások, tervek, új termékek, fejlesztési munka, marketing intézkedések és tervek, felhasználók nevei, potenciális felhasználók nevei, a Szerződés rendelkezései, függetlenül attól, hogy bizalmasként jelölték-e meg ezeket. Bizalmas Információ továbbá minden olyan szóbeli információ, amelyet a GlobeNet vagy a Felhasználó bizalmasként jelöl meg.

„Konkurens felhasználószám": a rendszert egyidejűleg használó felhasználók számának maximuma.

Preambulum

Vállalkozó 2007. január 12-i szerződés alapján (szerz.: tárgya: a „HEFOP 4.4 információtechnológia fejlesztése az elmaradott régiókban” program keretében) a NAVIGATOR Informatika Zrt. nevesített alvállalkozójaként a Kátai Gábor Kórházba (mint teljesítési helyre) MedWorkS kórházi információs rendszert szállított, telepített. Vállalkozó kizárólagos jogosultja a MedWorkS rendszerre vonatkozó jogszabály- és szoftverkövetés, support szolgáltatás, egyedi fejlesztések megvalósításának. Ezáltal a Kátai Gábor Kórház a hivatkozott szerződés keretében szállított MedWorkS modulok jogszerű felhasználója. Hivatkozott szerződés 2012. augusztus 13-án lejárt. A telepített MedWorkS rendszerre vonatkozó további karbantartási és jogszabálykövetési, valamint szoftverkövetési szolgáltatások szerződéses rendezését jelen szerződésben kívánják Felek rendezni.

1. A Szerződés tárgya

- 1.1 A jelen Szoftver Karbantartási Szerződésben (továbbiakban: "Szerződés") foglaltak irányadóak a GlobeNet által kifejlesztett MedWorkS moduláris felépítésű integrált informatikai rendszernek (továbbiakban: "Rendszer" vagy "Program(ok)") a Felhasználó által történő felhasználására és a GlobeNet által a Programmal kapcsolatban a Felhasználónak nyújtott Szolgáltatásokra, így a Rendszer karbantartására (jogszabálykövetés, szoftverfrissítés, hibajavítás), egyedi fejlesztések megvalósítására.
- 1.2 A Felhasználó által megrendelt rendszer a 3. számú mellékletben definiált modulokra vonatkozik.
- 1.3 Megrendelő elismeri: a MedWorkS rendszer karbantartásának kezdő teljesítési időpontja: 2012.augusztus 14.

2. Felhasználási Engedély

- 2.1 A Vállalkozó a Kórház részére a Programokra kizárólag a Kórház saját belső működési körében történő felhasználásra, nem kizárólagos, területileg a Kórház intézményének (alábbi telephelyeinek és fióktelepeinek) területére korlátozott, a jelen Szerződés megszűnéséig terjedő időtartamra Felhasználási Engedélyt ad a jelen Szerződés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges felhasználási módokra és mértékre korlátozottan.

Teljesítési hely: 1. Kátai Gábor Kórház
5300 Karcag, Zöldfa u. 48.

- 2.2 A Használók közé a Kórház munkavállalói és szerződött partnerei, alvállalkozói tartozhatnak azzal, hogy a Programokat csak (i) a Kórház által létrehozott konfigurációban, és (ii) kizárólag a Kórháznak a tevékenységével kapcsolatban használhatják. A Megrendelő, valamint a Kórház kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a Programoknak a munkavállalók által történő használata megfelel a jelen Szerződésben foglaltaknak. Nem lehet Használó az a személy, aki a Vállalkozó egészségügyi informatikai piacon közvetlen versenytársának is a munkavállalója, vagy annak képviselőjében jár el.
- 2.3 Kizárólagosan a GlobeNet írásos engedélye, jóváhagyása szükséges akkor:
- (a) ha a Felhasználó a MedWorkS szoftverrel megvalósítandó feladatok előkészítésébe, megvalósításába, ellenőrzésébe olyan személyt kíván bevonni (tanácsadói, szakértői vagy bármilyen más céllal), aki a GlobeNet Zrt. egészségügyi informatikai piacon közvetlen versenytársának alkalmazottja, vagy bármilyen jogviszony keretében annak alkalmazottja, megbízottja, együttműködő partnere.
- 2.4 A felhasználás joga tartalmazza
- (a) a Programok jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelő használatát;
 - (b) a Dokumentáció használatát a Szerződésben rögzített feltételek szerint, a Programok Kórház általi alkalmazásának támogatása érdekében;
 - (c) a GlobeNet Anyagoknak a GlobeNet tanfolyamokon résztvevő Használók támogatása, illetve a Programok telepítése és működtetése érdekében történő használatát; és
 - (d) a Programoknak a Kórház általi telepítését, konfigurálását és beállítását (alkalmazását).
- 2.5 A Kórház a Programot csak az alábbiak szerint többszörözheti:
- (a) a Kórház központi szerverén lévő és az onnan futó Programokat a Kórház általi használathoz ésszerűen szükséges mértékben;
 - (b) a Programokról ésszerű számú (2-3) további másolat készíthet archiválási, tesztelési és biztonsági célokra; és
 - (c) a Dokumentációról a Használók támogatásához ésszerűen szükséges számú másolatot készíthet.
- 2.6 A Kórház a Programokról és a Dokumentációról csak a jelen Szerződésben meghatározottak szerint készíthet másolatot. A Kórház az eredetileg a Vállalkozó által leszállított Dokumentációk és GlobeNet Anyagok példányairól teljes terjedelmű másolatokat köteles készíteni, és köteles biztosítani, hogy minden másolati példány feltüntesse az eredeti példányon feltüntetett összes vagyoni jogot, védjegyet és szerzői jogi jogkezelési adatot. A jelen Szerződés rendelkezései az összes másolati példányra irányadók.
- 2.7 A Megrendelő a Programra nem engedhet harmadik személynek alfelhasználási jogot; a Programokat nem adhatja haszonkölcsönbe vagy bérbe, azok elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatásokkal, különösen számítógépes központok működtetésével, tevékenység bér munkába adására vagy időben osztott használatra vonatkozó szerződésekkel, vagy irodai szolgáltatásokkal kapcsolatos vagy egyéb módon történő ideiglenes használatát harmadik személyek számára egyéb módon sem teheti lehetővé, és azokat harmadik személyek érdekében nem használhatja.
- 2.8 A Megrendelő nem használhatja a Programokat a Használókon kívüli egyéb személyek továbbképzéséhez és tanításához. Igény esetében a Programok egyéb személyek oktatásához és továbbképzéséhez való használata külön megállapodás szerint lehetséges.
- 2.9 A Megrendelő megfigyelheti és tanulmányozhatja a Program működését, továbbá kipróbálhatja a Programot annak betáplálása, képernyőn való megjelenítése, futtatása, továbbítása vagy tárolása során abból a célból, hogy a Program valamely elemének alapjául szolgáló elgondolást vagy elvet megismerje.
- 2.10 A Kórház írásbeli kérésére, külön megállapodás szerint a Vállalkozó a Programoknak más szoftverekkel való együttes működtetéséhez szükséges információt a Kórház számára könnyen hozzáférhetővé teszi az általa biztosított Interfacen keresztül, így a Megrendelő a Programkód többszörözésére vagy fordítására nem jogosult.
- 2.11 A Programmal kapcsolatban megszerzett információ
- (a) nem használható fel a Programmal való együttes működtetésen kívüli célra;
 - (b) mással nem közölhető, kivéve, ha a Programmal való együttes működtetés ezt szükségessé teszi;
 - (c) nem használható fel a kifejezési formájában lényegében hasonló másik Program kifejlesztéséhez, előállításához és forgalomba hozatalához, sem pedig a szerzői jog megsértésével járó bármely más cselekményhez.
- 2.12 A Vállalkozó fenntart magának minden olyan jogot, amelyet ebben a Szerződésben nem enged át kifejezetten a Kórháznak, a Megrendelő pedig kizárólag a jelen Szerződésben kifejezetten átengedett jogokat szerzi meg. A Programoknak a Kórház által történő bármilyen konfigurálása nem érinti a Vállalkozónak a Programokkal kapcsolatos jogait.

- 2.13 A Kórház által javasolt új alkotóelemet, alkalmazást, teljesítményt, egyéb ötletet, elvet, elgondolást, eljárást, működési módszert vagy matematikai műveletet a Vállalkozó jogosult beépíteni és használni a Programokban. A Kórház tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó a kizárólagos szerzői jogi jogosultja az így továbbfejlesztett Programoknak. A Kórház továbbá tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó részéről a jelen Szerződés szerinti titoktartási kötelezettség nem vonatkozik az ilyen javaslatokra.
- 2.14 A Felhasználó köteles a Rendszer működéséhez szükséges és az (ii)1. számú mellékletben meghatározott Kiegészítő Programok beszerzésére és ezen Kiegészítő Programokra a jelen Szerződés fennállása alatt folyamatosan olyan felhasználási engedélyt biztosítani, amely lehetővé teszi a Kiegészítő Programoknak a Programokkal való együttes és a jelen Szerződés célja megvalósításához szükséges módú és mértékű használatát.

3. Jogszabálykövetés, Frissítések, Egyedi Fejlesztés

- 3.1 A GlobeNet köteles a Programok Jogszabálykövetését és Frissítését a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint biztosítani. *A GlobeNet Egyedi Fejlesztésre külön árajánlat és megállapodás esetében köteles, melynek irányadó fejlesztési embernapi díja: 130.000,- Ft + ÁFA.*
- 3.2 Az Országos Egészségbiztosítási Pénztár által megadott kódrendszer frissítését a Felhasználó köteles a továbbiak szerint elvégezni. A GlobeNet kizárólag a Felhasználó külön írásbeli kérésére köteles a kódrendszer frissítését elvégezni, amennyiben a Felhasználó a módosult kódokat a GlobeNet részére haladéktalanul elektronikus, tovább-feldolgozható (txt, rtf, doc, vagy xls) formában átadja. Ebben az esetben a GlobeNet a frissítést az átadást követő 3 munkanapon belül köteles elvégezni. A GlobeNet a Felhasználónak jelzi, amennyiben információja van kódrendszerváltozásról.
- 3.3 Tekintettel arra, hogy a Rendszert vagy a Felhasználó működését érintő (különösen az egészségügyi, társadalombiztosítási, számviteli és pénzügyi) jogszabályoknak vagy az állami irányítás egyéb jogi eszközeinek (határozatoknak, utasításoknak, statisztikai közleményeknek és jogi iránymutatásoknak) a változásairól közvetlenül a Felhasználó értesül az Országos Egészségbiztosítási Pénztártól, a változásokról a Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a GlobeNetet. A GlobeNet az értesítést követően maximum 8 munkanapon belül megkezdi a Jogszabálykövetés biztosítását, azaz a Programok módosítását akként, hogy a Program és a Felhasználó Rendszerrel kapcsolatos jövőbeni működése a módosult jogszabályok és az állami irányítás egyéb jogi eszközei rendelkezéseinek megfelelően. A Felhasználó kérésére külön megállapodás szerint a GlobeNet az értesítést követően a Programokat akként módosítja, hogy a Program és a Felhasználó Rendszerrel kapcsolatos működése visszamenőleg is megfelelően a módosult rendelkezéseknek, amennyiben a jogszabály azt írja elő.
- 3.4 Amennyiben a GlobeNet már a Felhasználónál korábban hivatalos információval rendelkezik a kódrendszer változásokról, akkor a munkát megkezdi és erről értesítést küld a Felhasználónak.
- 3.5 A GlobeNet köteles a Programok Frissítésére: A rendszerkövető frissítés keretében Felhasználónál bevezetésre került modulok új szoftverváltozatát biztosítani az Egyedi Fejlesztés kivételével. A Vállalkozó a jelen Szerződésben nem megrendelt egyéb modulokat és azok frissítéseit külön megállapodás esetében biztosítja a Felhasználó részére.

4. Karbantartási Szolgáltatások

- 4.1 A Megrendelő a Programokkal kapcsolatban a Szerződés időtartamára karbantartási Szolgáltatásokat rendel meg. A szavatossági hibák és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása a jelen fejezetben foglalt rendelkezések szerint történik. A szerződés szerinti feladatok, szolgáltatások teljesítésének alapfeltétele, hogy a Megrendelő biztosítsa a megfelelő hw-sw infrastruktúrát, távoli elérést és a Kiegészítő programokra vonatkozó felhasználási engedélyt.
- 4.2 A Felhasználó köteles a Programokban fellépő hibákat azok keletkezésekor bejegyezni a rendszer működéséről felveendő naplóba és a hibákról, azok keletkezési körülményeiről és részletes taglalásukról haladéktalanul e-mail, fax vagy web-alapú support adatbázisba való bejegyzés útján (support@globenet.hu, gyógyszerári programmal kapcsolatosan gsupport@globenet.hu,) írásban értesíteni a GlobeNetet. Ügyeleti időben a Felhasználónak kötelessége a GlobeNetet telefonon is tájékoztatni az írásban elküldött észrevételekről, amennyiben megítélése szerint az ügy nem várhat a következő munkanap kezdetéig. Ügyeleti időnek minősül a hétvége, munkaszüneti nap, valamint minden munkanapon 17⁰⁰-8⁰⁰ közötti időtartam.
- 4.3 Amennyiben Megrendelő írásos bejelentésére nem kapott 1 munkanapon belül visszaigazolást, kötelessége a hibát telefonon is bejelenteni.
- 4.4 A karbantartás, a segítségnyújtás és a hibaelhárítás miatt, a folyamatos elérhetőség és kapcsolattartás biztosítása érdekében a Felhasználó köteles VPN bérlet vonali Internet kapcsolat hozzáférést biztosítani a 4.

számú Mellékletben meghatározottak szerint.

- 4.5 A GlobeNet az értesítést követően a hiba elhárításához először elektronikus úton (on-line) nyújt segítséget. Az ilyen módon történő segítségnyújtás sikertelensége esetében a GlobeNet köteles a helyszíre kiszállni és a hiba felderítését és elhárítását megkezdeni.
- 4.6 A GlobeNet köteles a hiba kijavítását az alábbiak szerint megkezdeni:
- a) a rendszer működését megakadályozó hiba esetén az értesítés vételétől számított 8 órán belül,
 - b) a rendszer működését gátló, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételét követő 5 munkanapon,
 - c) a rendszer működését zavaró, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételétől számított 20 munkanapon belül.
- 4.7 A hibákat a 4.6 szakasz szerinti kategóriáknak megfelelően a Felhasználó minősíti, ha azonban a hiba kijavítása során megállapítható a nyilvánvalóan téves "előbbre sorolás", a GlobeNet érvényesítheti az "előbbre sorolásból" adódó többletköltségeit is a Felhasználóval szemben.
- 4.8 Ha a hiba kijavítása során megállapítható, hogy a hiba oka a Felhasználónak a GlobeNet által jóvá nem hagyott beavatkozására vagy a Rendszeren kívüli okra vezethető vissza, ideértve különösen a Kiegészítő Programok vagy a Támogatott Környezet hibáit, a GlobeNet a jelen Szerződésben meghatározott díjon felüli külön díjazásra és költségtérítésre jogosult.
- 4.9 Karbantartási tevékenység keretében Vállalkozó oktatási tevékenység végzésére nem köteles. Azt külön megállapodás és árajánlat szerint végzi, igény esetén.

5. Pénzügyi megállapodások

- 5.1 Megrendelő a jelen Szerződés szerinti teljesítés alapján a MedWorkS telepített modulok (3. sz. melléklet) karbantartásáért az alábbi havi díjakat köteles megfizetni:
2012. augusztus 14. – 2012. augusztus 31-ig: 569.032,- Ft + ÁFA, azaz Ötszázhatvankilencezer-harminckét forint plusz áfa.
2012. szeptember 01. - 2012. szeptember 30-ig: 280.000,- Ft + ÁFA, azaz Kétszáznyolcvanezer forint plusz áfa.
2012. október 01. – 2012. október 31-ig: 280.000,- Ft + ÁFA, azaz Kétszáznyolcvanezer forint plusz áfa.
2012. november 01. – 2012. november 31-ig: 280.000,- Ft + ÁFA, azaz Kétszáznyolcvanezer forint plusz áfa.
2012. december 01.- 2012. december 31-ig: 280.000,- Ft + ÁFA, azaz Kétszáznyolcvanezer forint plusz áfa.
2013. január 01 –től a havi karbantartási díj:
- 980.000,-Ft + ÁFA/hó, azaz nettó Kilencszáznyolcvanezer forint plusz ÁFA havonta.**
- 5.2 Vállalkozó a 2012. augusztus 14 – 2012. december 31-ig terjedő teljesítésre vonatkozó számláját egy összegben 2013.02.01-ét követő 15 napon belül állítja ki.
- 5.3 2013. február 1-ét követően Vállalkozó a tárgyhavi MedWorkS felhasználási jogosultságára, karbantartására vonatkozó díjat a tárgyhónapot követő hónap 01. napjától jogosult kiszámlázni.
- 5.4 A Megrendelő fizetési kötelezettségét a GlobeNet számlája szerint harminc (30) naptári napon belül a GlobeNet ERSTE Bank Hungary Zrt.-nél vezetett 11600006-00000000-15177371 számlaszámú bankszámlájára történő átutalással köteles teljesíteni. A Számlát a Vállalkozó postai úton ajánlott küldeményként küldi meg a Megrendelőnek. Ha a Megrendelő a számlát 8 napon belül nem vitatja, úgy a számla elfogadottnak tekintendő.
- 5.5 A kötelezően előírt alaki és tartalmi kellékeken kívül a számlán fel kell tüntetni jelen szerződés azonosítóját. A nem megfelelően kiállított számlát a Megrendelő hiánypótlásra visszaküldi, amely a fizetési határidő vonatkozásában halasztó hatályú.
- 5.6 Amennyiben a számlát a Megrendelő 8 napon belül vitatja, és a Felek az egyeztetése eredményeként a Vállalkozó által kiállított számla módosítására van szükség, úgy annak fizetési határideje a módosított számla kiállításának napjától kezdődik.
- 5.7 Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a késedelem időtartamára a törvényes mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.
- 5.8 Késedelmes fizetés esetén, ha a Megrendelő a GlobeNet által küldött írásbeli fizetési felszólítás ellenére a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított további 30 (harminc) napig nem fizeti meg a tartozását, a GlobeNet jogosult a jelen Szerződést rendkívüli felmondással felmondani.
- 5.9 Amennyiben a szerződés időtartama alatt a fizetési eszköz EURO-ra változik, úgy a szerződés értéke a forint-euro váltásnál az MNB vételi árfolyamán kerül meghatározásra.

5.10 A Megrendelő hozzájárul, hogy Vállalkozó szükség esetén a kiállított számlát faktoráltassa.

6. Szavatosság

- 6.1 A Vállalkozó szavatol azért, hogy szerzői jogosultja a Programoknak.
- 6.2 A Vállalkozó szavatol azért, hogy a Programok, melyekre a Megrendelő Felhasználási Engedéllyel rendelkezik, alapvetően megfelelnek a Dokumentációnak feltéve, hogy azokat Támogatott Környezetben működtetik.
- 6.3 A Vállalkozó továbbá szavatol azért, hogy az a hordozó, amelyen a Programokat a Kórház részére átadja, anyag- és gyártási hibáktól mentes.
- 6.4 A Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa nyújtott Szolgáltatások megfelelnek a jelen Szerződésben rögzített feltételeknek.
- 6.5 A Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa biztosított Programok számítógépes vírusainak felderítésére ésszerűen elvárható műszaki megoldásokat alkalmaz. A Vállalkozó továbbá szavatol azért, hogy minden ésszerűen elvárható műszaki intézkedést megtett annak érdekében, hogy felderítse az általa biztosított Programok számítógépes vírusait, és szavatol azért, hogy az intézkedések megtételét követően az általa a Megrendelő részére szállított Programok legjobb tudomása szerint nem tartalmaznak vírust vagy bármely olyan (a Dokumentációban rögzítettek kivüli) szoftver kódot vagy, modult, amely alkalmas arra, hogy a Programok működtetését lehetetlenné tegye vagy akadályozza, illetve hogy a Programokat, egyéb szoftvereket vagy adatokat kitérőlje.
- 6.6 A Vállalkozó szavatol azért, hogy a Dokumentáció alkalmas arra, hogy annak alapján egy, a megfelelő ismeretekkel és tapasztalattal rendelkező személy a Programokat működtethesse.
- 6.7 A Vállalkozó minden további szavatossági helyállást kizár, ideértve, de nem kizárólag az alábbiakat:
- (i) a Vállalkozó nem szavatol azért, hogy a Programok együtt alkalmazhatók a Támogatott Környezetbe nem tartozó hardverrel, szoftverrel, rendszerekkel vagy adatokkal, továbbá a Vállalkozó nem szavatol azért, hogy a Programok más programokkal működnek;
 - (ii) a Vállalkozó nem szavatol a Programok folyamatos vagy hibamentes működéséért.
- A (ii) pont alatti szavatossági felelősség kizárása nem érinti a Vállalkozó azon kötelezettségét, hogy a szavatossági hibákat elhárítsa.
- 6.8 A 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, és 6.6 Szakaszokban vállalt szavatossági felelősség fennállása esetén a Vállalkozó az alábbiakra köteles:
- (a) A 6.1 Szakasz megsértése esetén a Vállalkozó a 7.3 Szakaszban foglaltak szerint köteles eljárni.
 - (b) A 6.2 Szakasz megsértése esetén a Vállalkozó minden tőle telhetőt köteles megtenni a Program hibák elhárítása érdekében a hibás Program kijavítása vagy kicserélése révén, feltéve hogy a Megrendelő a hiba jelentkezését követően haladéktalanul értesítette írásban a Vállalkozót, és akár írásban, akár elektronikus úton a Vállalkozó rendelkezésére bocsátotta az összes olyan adatot, amely a hiba felfedezéséhez, reprodukálásához szükséges.
 - (c) A 6.3 Szakasz szerinti hordozó hibája esetében a Vállalkozó köteles a hibás hordozót saját költségén kicserélni.
 - (d) A 6.4 Szakasz alapján amennyiben a Vállalkozó által nyújtott Szolgáltatások nem felelnek meg a Szerződésben rögzített feltételeknek a Vállalkozó köteles saját költségén újból teljesíteni a Szolgáltatásokat.
 - (e) A 6.5 Szakasz megsértése esetén a Vállalkozó saját költségén köteles a vírussal fertőzött Programokat és az azokról a Megrendelő által a jelen Szerződésben foglaltak szerint készített másolatokat olyan példányokra kicserélni, amelyek nem tartalmaznak vírust vagy a működést akadályozó kódokat.
 - (f) A Vállalkozó a 6.6 Szakaszban foglalt szavatosság alapján köteles a nem megfelelő Dokumentációt kijavítani.
- 6.9 A Vállalkozó műszaki adatai, értékesítési dokumentációi, hirdetési anyagai és minőségi leírásai a folyamatos továbbfejlesztés és esetenkénti elavulás miatt nem minősülnek szavatolt tulajdonságoknak, kivéve, ha a Vállalkozó kifejezetten így rendelkezik.
- 6.10 A jelen 6. Szakaszban foglalt rendelkezések – melyekre a felelősségről szóló 8. Szakasz rendelkezései is irányadók – teljeskörűen szabályozzák a Megrendelő által a Vállalkozóval szemben érvényesíthető szavatossági jogokat.

7. Szellemi alkotással kapcsolatos jogok megsértése

7.1 A GlobeNet mentesíti a Felhasználót a harmadik személyek által a Felhasználóval szemben a Programokkal kapcsolatban a Szerződés aláírását követően szabadalmi jog, szerzői jog, védjegyjog, kereskedelmi név vagy üzleti titok közvetlen megsértésével kapcsolatban érvényesített igény alól, feltéve hogy:

- (a) a Felhasználó a potenciális igényről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban értesítette a GlobeNetet; és
- (b) a Felhasználó a GlobeNet kérésére a GlobeNet számára biztosítja az ilyen igénnyel szembeni védekezés, illetve az ezzel kapcsolatos egyezségi tárgyalások irányítását; és
- (c) a Felhasználó a GlobeNetnek a jelen rendelkezésekből folyó kötelezettségei teljesítése érdekében minden lényeges tájékoztatást és más indokolt segítséget megad a GlobeNet részére.

A GlobeNet nem felel az olyan költségekért és károkért, amelyek a Felhasználónak a GlobeNet által előzetesen írásban jóvá nem hagyott, a GlobeNet által a jelen Szerződés tárgyát képező szoftverrel kapcsolatos szakmai intézkedései vagy kijelentései következtében keletkeztek.

7.2 A GlobeNet nem felel az alábbi szellemi alkotással kapcsolatos jogsértésekért:

- (a) melyet valamely Programnak nem a GlobeNet által történő módosítása vagy átdolgozása okozott; vagy
- (b) mely annak tulajdonítható, hogy a Felhasználó továbbra is folytatta a jogsértő magatartást annak ellenére, hogy tájékoztatták egy, az állítólagos jogsértést elkerülhetővé tevő módosításról; vagy
- (c) melyet az okozott, hogy a Programot a jelen Szerződésben vagy a Dokumentációban foglalt megsértésével használták.

A Felhasználó köteles megtéríteni a GlobeNet minden olyan kárát és igazolt költségét, mely az itt felsorolt esetek következtében keletkezik.

7.3 Ha egy szellemi alkotással kapcsolatos jogsértéssel kapcsolatban a hatáskörrel rendelkező bíróság, vagy – akár egy korábbi fázisban – maga a GlobeNet egy Programot szellemi alkotással kapcsolatos jogot sértőnek ítélt vagy tart, illetve ha a Felhasználó egy a Program további használatától szellemi alkotással kapcsolatos jogsértés miatt eltiltó bírósági végzést kap, úgy a GlobeNet – saját döntése alapján – saját költségén vagy

- (a) kicseréli a Programot vagy azt akként módosítja, hogy az többé ne sértsen szellemi alkotáshoz fűződő jogot; vagy
- (b) a Felhasználónak továbbengedhető felhasználási engedélyt szerez a Program Felhasználó által történő további használatára.

7.4 A jelen 7. Szakaszban foglaltak tartalmazzák a GlobeNetnek a szellemi alkotáshoz fűződő jogsértésekkel kapcsolatban fennálló összes kötelezettségét és teljes felelősségét, a jelen Szakaszra is irányadó 8. Szakaszban (Felelősség) foglalt felelősségkorlátozásra vonatkozó rendelkezéseken kívül.

8. Felelősség

8.1 A Felek abban állapodnak meg, hogy a GlobeNet a 6. és 7. szakaszon túl nem felel semmilyen, bármely okból keletkezett kárért, ideértve a szerződésszegés, késedelem, vagy lehetetlenülés eseteit is. A szerződésszegésért való felelősség kizárása nem vonatkozik azonban a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészségét megkárosító, valamint a szavatolt tulajdonságok megsértésével kapcsolatos szerződésszegésre.

8.2 Ha a GlobeNet 8.1 Szakasz alapján felelősséggel tartozik, felelőssége az olyan károkra és azok akkora összegére korlátozódik, amellyel a GlobeNetnek a Szerződés megkötésekor a tények és körülmények ismeretében számolnia kellett vagy kellett volna. A GlobeNet semmilyen körülmények között nem felel azonban közvetett – vagy következmény – károkért, elmaradt haszonért, adat – vagy szoftvervesztésért és ezek helyreállításáért, illetve a Program – vagy más szoftver – használat teljes vagy részleges megbénulásáért.

8.3 A 8.2 Szakasz szerinti előre látható kár összege nem haladhatja meg a Megrendelő által a GlobeNet részére fizetett havi díj 50%-ának összegét.

8.4 A Felek abban állapodnak meg, hogy a GlobeNet nem felel a Megrendelőnél felmerülő olyan károkért, amelyek a következőkből erednek:

- (a) a jelen Szerződéstől független szerződések alapján szállított szoftverek működése, nem rendeltetésszerű, vagy nem a szoftver használatára vonatkozó műszaki specifikációknak, felhasználói engedélynek meg nem felelő használatából erednek,
- (b) a jelen Szerződés alapján szállított szoftverek használata,
- (c) a jelen Szerződés alapján szállított vagy a jelen Szerződéstől függetlenül szállított valamely szoftver Kórház általi használata egy másik Intézmény által használt szoftver működését akadályozza vagy

meghiúsítja.

- 8.5 A Szerződés teljesülésének, sikerességének alapvető feltétele a Megrendelő által a biztosítandó megfelelő minőségű informatikai infrastrukturális környezet (2. számú melléklet).
- 8.6 Amennyiben a Szerződés teljesítése során bármikor a Vállalkozó számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a határidőre történő teljesítést, úgy a Vállalkozónak haladéktalanul értesítenie kell írásban a Megrendelőt, illetve a Kórházat a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól.

9. Szerződés tartama és megszűnése

- 9.1 A Szerződés 2012. augusztus 14. napján lép hatályba, és 2013.04.30-ig, illetve a sikeres közbeszerzési eljárás lefolytatásáig marad érvényben, a 9.2 és 9.3 pontban rögzített megszorítással.
- 9.2 A 9.1 pontban meghatározott időtartam lejártá előtt a Szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:
- rendkívüli írásbeli felmondás útján, illetve
 - amennyiben bármelyik fél jogutód nélkül megszűnik.

A felmondást a jelen szerződésben foglalt módon kell közölni, cégszerűen aláírt, írásbeli formában.

- 9.3 A Megrendelő a jelen Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal – a felmondás okának egyidejű megjelölésével – a GlobeNet súlyos szerződésszegése esetében mondhatja fel, ha azt a GlobeNet a súlyos Szerződésszegésről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja.
- 9.4 A GlobeNet a jelen Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal – a felmondás okának egyidejű megjelölésével – a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetében jogosult felmondani, ha a Felhasználó vagy a Megrendelő a Szerződésszegést az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja. A GlobeNet rendkívüli felmondása esetében vagy bármely, nem a GlobeNet Zrt. miatt bekövetkező szerződés megszűnés esetén a határozott időből hátralévő időtartamra eső díj egyösszegben esedékessé válik, melyet a Megrendelő a GlobeNet Zrt. által kiállított számla kézhezvételét követő 15 napon belül köteles kiegyenlíteni.

Súlyos Szerződésszegésnek minősül különösen de nem kizárólag:

- (i) ha a Megrendelő esedékes fizetési kötelezettségét 60 napon belül nem teljesíti
 - (ii) ha a Felhasználó nem a 2. számú mellékletben meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő Támogatott Környezetben vagy az 1. számú mellékletben meghatározott Kiegészítő Programokkal használja a Programot.
- 9.5 A jelen Szerződés bármely okból történő felmondása esetén a Felhasználó a Program és a vele kapcsolatos Bizalmas Információ használatát köteles abbahagyni és a Szerződés megszűnését követő harminc (30) napon belül (i) köteles igazolni, hogy az összes jogi oltalomban részesülő termék és a velük kapcsolatos Bizalmas Információ megsemmisítésre került; vagy (ii) köteles visszaadni a GlobeNetnek az összes jogi oltalomban részesülő terméket és a velük kapcsolatos Bizalmas Információt. A jogi oltalomban részesülő termékek visszaadási vagy megsemmisítési kötelezettsége mindenfajta másolati példányra vonatkozik, ideértve az archiválási célból készült vagy biztonsági másolatokat is, a példányokat hordozó médiumtól függetlenül.
- 9.6 A Szerződés felmondása esetén a Szerződés megszűnését követő 30 napon belül a Felhasználó köteles igazolni a Bizalmas Információk visszaadásának vagy megsemmisítésének megtörténtét, függetlenül attól, hogy a Bizalmas Információk átdolgozásra vagy feldolgozásra kerültek-e. Nem minősül a jelen Szakasz megszegésének, ha utóbb a Felhasználó véletlenül visszatartott anyagokat fedez fel, melyeket ezt követően haladéktalanul megsemmisít vagy visszaad a GlobeNetnek, amennyiben (i) a Felhasználó minden tőle telhető megtett a jelen Szakasz szerinti visszaadás vagy megsemmisítés érdekében, és (ii) az ilyen anyagok visszatartása nem állt szándékában.
- 9.7 A jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a GlobeNet a Felhasználó finanszírozási adataihoz, továbbá a Rendszerben tárolt többi adathoz való hozzáférést közösen egyeztetett formátumban külön árajánlat és megállapodás alapján biztosítja.

10. Együttműködési kötelezettség

- 10.1 A szerződő Felek a jelen Szerződéssel szabályozott kapcsolatukban kötelesek együttműködni, és mindvégig kölcsönösen egymás anyagi, üzleti és erkölcsi előnyének maximalizálására törekedni.
- 10.2 A Szerződő Felek kötelesek biztosítani, hogy szervezeti egységeik, alkalmazottaik, vagy közreműködőik betartsák jelen Szerződésben foglaltakat, és előmozdítsák a másik Fél tevékenységének eredményességét.
- 10.3 A Felhasználó köteles biztosítani a Rendszer működéséhez és a Szerződés teljesítéséhez szükséges technikai eszközöket és berendezéseket, továbbá személyi feltételeket. A Felhasználó köteles a számítógépes vírusok

felderítésére ésszerűen elvárható műszaki megoldásokat alkalmazni.

- 10.4 A Szerződés teljesítése során a GlobeNet által a Felhasználó helyiségeiben letett és Felhasználó által átvett eszközökért a teljes felelősség a Felhasználót terheli.
- 10.5 A Felhasználó a Jogszabálykövetés keretében történő adatszolgáltatáson kívül is köteles minden a Rendszert, a Felhasználó működést vagy a jelen Szerződést bármely módon érintő jövőbeli (strukturális, szervezeti, eljárási, vagy bármely egyéb) változásról a tudomásszerzést követően haladéktalanul – lehetőleg még a változások bekövetkezése előtt – értesíteni a GlobeNetet a minél tökéletesebb előkészítés, felkészülés és végrehajtás biztosítása érdekében.
- 10.6 A Felhasználó köteles a GlobeNet által a Rendszer működésével és használatával kapcsolatban kért információt és tájékoztatást a GlobeNet által kért formában és módon – írásban, e-mailben vagy szóban – haladéktalanul megadni a GlobeNet részére.
- 10.7 A GlobeNet nem felel az értesítési vagy az adatszolgáltatási kötelezettség késedelmes teljesítése vagy elmaradása következtében a Felhasználót ért semmilyen kárért.
- 10.8 A Felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a GlobeNet vagy közreműködői – a Felhasználó Informatikai Felelősének tudtával – a jelen Szerződés szerinti tevékenység ellátása érdekében a Felhasználó területére informatikai munkavégzés céljából korlátlan belépéssel rendelkezzen és a szükséges tevékenység elvégzése érdekében a gépekhez hozzáférjen. Felhasználó továbbá köteles biztosítani a munkavégzés idejére a Szállító részére a gépkocsival való behajtást és térítésmentes parkolást.
- 10.9 A GlobeNet jogosult ellenőrizni, hogy a Felhasználó Programokat a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használja-e és betartja-e a jelen Szerződés szerinti adatszolgáltatási kötelezettségét. Az ellenőrzést a Felhasználó helyiségeiben kell lefolytatni, s az a Felhasználó tevékenységét nem zavarhatja indokolatlanul.
- 10.10 A GlobeNet jogosult a Rendszer optimális működésének biztosítása érdekében a Felhasználó részére javaslatokat illetve utasításokat adni, melyek betartása a Felhasználó érdeke.
- 10.11 A Megrendelő Informatikai Osztálya köteles (i) a Megrendelő és a Vállalkozó együttműködését biztosító tevékenységek Megrendelő részéről történő elvégzésében közreműködni; (ii) a Rendszer működtetését és menedzselését bevezetést követően önállóan az Osztályos Projekt Menedzsereken keresztül koordinálni; ennek keretében (iii) az Osztályos Projekt Menedzsereket irányítani.
- 10.12 A Megrendelő a Vállalkozónak a Szerződés szerint átadandó vagy Vállalkozó által megfelelő időpontban, indokoltan, ésszerű tárgyban és terjedelemben kért, Vállalkozó teljesítéséhez szükséges információkat a Vállalkozónak átadja. Amennyiben ilyen információk nem állnak a Megrendelő rendelkezésére, azok biztosítása érdekében a szükséges intézkedéseket megteszi.
- 10.13 A Megrendelő késedelem nélkül tájékoztatja a Vállalkozót, Megrendelő tevékenységét érintő lényeges változásokról, a Megrendelő döntéseiről.
- 10.14 Megrendelő biztosítja a Vállalkozó részére, hogy a teljesítés helyén (a Megrendelő székhelyén, illetve telephelyein) a Megrendelő saját költségére biztosítson – a szerződés teljesítéséhez szükséges – egy munkahelyet számítógéppel és a feladat elvégzéséhez szükséges jogosultságokkal ellátva továbbá az általános irodai munkavégzési feltételeket (belépő, tanácskozási lehetőség, fax/telefon és Internet használat, stb.).

11. Titoktartás

- 11.1 A Felek megállapodnak abban, hogy eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában egymás Bizalmas Információit (beleértve az orvosi titoknak minősülő információt is) semmilyen formában nem teszik Használónak nem minősülő kívülálló személyek számára hozzáférhetővé, és a Bizalmas Információt a jelen Szerződés teljesítésén kívül egyéb célokra nem használják.
- 11.2 Felek jelen szerződés tartalmát bizalmas információként kezelik, nyilvánosságra hozatalát csak jogszabályi felhatalmazással, vagy mindkét Fél írásbeli engedélyével tehetik meg.
- 11.3 A Megrendelő és a GlobeNet köteles arról gondoskodni, hogy a titoktartási kötelezettséget munkavállalói és képviselői is betartsák.
- 11.4 A Megrendelő és a GlobeNet köteles gondoskodni a szükséges biztonsági intézkedésekről annak érdekében, hogy illetéktelen személyek, a GlobeNet Bizalmas Információi esetében – különösen a GlobeNet versenytársaival bármilyen kapcsolatban álló személyek – ne férhessenek hozzá Bizalmas Információhoz és a Programhoz.
- 11.5 GlobeNet a jelen Szerződés tárgyára és tartalmára jogosult referenciaként hivatkozni. Felhasználó vállalja, hogy referenciaként a napi munkavégzés, napi működés közben a Rendszert az érdeklődő potenciális ügyfelek részére a GlobeNet előzetes tájékoztatása és jóváhagyása esetén ismerteti, bemutatja. GlobeNet kérésére Referencialevél kiállítását a kért adattartalommal biztosítja.

- 11.6 A fenti rendelkezések megsértése esetén a Fél köteles a másik Fél ebből származó kárát megtéríteni.
11.7 A jelen Szakasz hatályát nem érinti a Szerződés megszűnése.

12. Vegyes rendelkezések

12.1 Közreműködők

GlobeNet a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésére a Megrendelő külön engedélye nélkül jogosult közreműködőt vagy alvállalkozót igénybe venni. GlobeNet a Megrendelőt erről tájékoztatni köteles.

12.2 Értesítések

A jelen Szerződéshez kapcsolódó minden közlést 3 napon belül **írásban** kell megtenni az alább megjelölt címekre és személyek részére vagy a Fél által értesítés útján a másik Féllel közölt más címre illetve személy számra az akadály megjelölésével. Az értesítéseket a visszaigazolt fax elküldésének napján, a futárral küldött értesítések esetében az átadás napján, és az ajánlottan és tértivevényesen feladott küldemények esetében a kézbesítés napján kell hatályosulniak tekinteni. Az akadály és annak következményeinek felszámolásával kapcsolatban Felek akadályközléstől számított 5. munkanapon egyeztető tárgyalást folytatnak le.

Megrendelő:

kapcsolattartó személy – Jognyilatkozat tételre jogosult (1): Dr. Nagy Mihály

beosztása: főigazgató
címe: 5300 Karcag, Zöldfa u. 48.
telefonszáma: 06-59-507-111
fax-száma: 06-59-312-103
e-mail címe: foigazgato.kgkorhaz@externet.hu

kapcsolattartó személy (2): Ferenczi József
beosztása: Informatikus
címe: 5300 Karcag, Zöldfa u. 48.
telefonszáma: 06-59-507-105
fax-száma: 06-59-312-103
e-mail címe: informatika.kgkorhaz@externet.hu

GlobeNet:

kapcsolattartó személy – Jognyilatkozat tételre jogosult (1): Ján Králik

beosztása: vezérigazgató
címe: 1125 Budapest, Istenhegyi út 97/a.
telefonszáma: 06-1-269-2324,
fax-száma: 06-1-269-1519
e-mail címe: jan.kralik@globenet.hu

kapcsolattartó személy (2): Borbély-Sebestyén Anita
beosztása: ügyfélmenedzser
címe: 1125 Budapest, Istenhegyi út 97/a.
telefonszáma: 06-1-269-2324, 354-1690, +36-30/520-3187
fax-száma: 06-1-269-1519
e-mail címe: anita.borbely-sebestyeny@globenet.hu

12.3 Részleges Érvénytelenség

Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütközik, ez a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét és végrehajthatóságát nem érinti. A Felek minden érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütköző rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítenek, amely az érvénytelen rendelkezés szándékolt tartalmához, céljához a lehető legközelebb áll.

12.4 Vis Major

A Fél mentesül a teljesítés alól arra az időre és olyan mértékben, amely alatt és amennyiben a Fél vagy közreműködői elháríthatatlan külső okból kifolyólag – ideértve, de nem kizárólag a sztrájk, felkelés, háború, járvány, távközlési rendszer összeomlása és áramszünet eseteit – egészben vagy részben nem képes kötelezettségei teljesítésére.

12.5 Átruházás, jogutódok

A Megrendelő a jelen Szerződésben rögzített jogait vagy kötelezettségeit sem részben, sem egészben nem ruházhatja át. A Vállalkozó a jelen Szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit, kizárólag a Megrendelő külön engedélyével, részben vagy egészben átruházhatja. A jelen Szerződés a Megrendelő és a Vállalkozó jogutódaira és engedményeseire is irányadó. A Vállalkozó ez esetben a Megrendelőt írásban tájékoztatni köteles.

12.6 Irányadó Jog

A Szerződésre és a Szerződéssel kapcsolatos jogügyletekre a Magyar Köztársaság kötelmi joga az irányadó.

12.7 A Szerződés Teljessége

Jelen Szerződés a Szerződés tárgyában a Felek teljes megállapodását tartalmazza és minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megegyezés helyébe lép.

12.8 Szerződésmódosítás

A Felek évente a jelen Szerződést felülvizsgálhatják és tartalmát közös megegyezéssel módosíthatják. A jelen Szerződés csak írásban módosítható vagy egészíthető ki. Az írásbeliség követelményéről is csak írásban lehet lemondani.

12.9 Bírósági kikötés

A szerződő felek megállapodnak, hogy bármilyen véleményeltérés, jogvita esetén kölcsönösen egyeztetik álláspontjaikat, és csak az egyeztetés sikertelensége esetén fordulhatnak Bírósághoz. A Felek a pertárgy értékétől függően alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság hatáskörének és illetékességének.

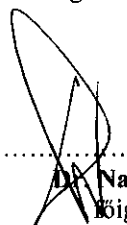
Jelen szerződés négy (4), szó szerint megegyező példányban, magyar nyelven készült, melyből az első két példány a Megrendelőé, második két példány a Vállalkozóé.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) rendelkezései az irányadók.

Szerződő felek a jelen szerződést elolvasás és kölcsönös értelmezés után, mint akaratuknak mindenben megfelelőt írták alá.

Karcag, 2012 AUG 13.

Megrendelő részéről:


Dr. Nagy Mihály
Közigazgató
Kátai Gábor Kórház
Ellenzője: [Handwritten]



Vállalkozó részéről:
GLOBENET ZRT.
H-1125 Budapest, Istenhegyi út 97/A.
Tel.: 36 (1)269-2324 Fax: 36 (1)269-1519
Bank OTP: 11710002-20198194
Bank Erste: 11600006-00000000-15177371
Adószám: 13336011-2-43

Ján Králik
vezérigazgató
GlobeNet Zrt.

Mellékletek

- | | |
|--------------------|---|
| 1.számú melléklet: | Kiegészítő Programok listája |
| 2.számú melléklet: | Támogatott Környezet minimum (és szükséges) követelmények |
| 3.számú melléklet: | MedWorkS modulok listája |
| 4.számú melléklet: | Távoli hozzáférés és VPN |
| 5.számú melléklet: | Biztonsági és Titoktartási nyilatkozat |
| 6.számú melléklet: | SLA (Service Level Agreement) |
| 7.számú melléklet: | Biztonsági és Titoktartási nyilatkozat |

1. Kiegészítő Programok listája

1. Adatbázis szerver operációs rendszer platform LINUX RedHat
2. Adatbázis kezelő: ORACLE
3. Kliens operációs rendszer Windows 2000, WIN XP, mindenkor érvényes gyártói támogatással

2. Támogatott Környezet minimum (és szükséges) követelmények

A program futtatásának alapvető feltétele a megfelelő, alábbiakban definiált, minimális követelmény szerinti hw, sw, hálózati infrastruktúra biztosítása, ami a Megrendelő feladata és kötelessége.

Hardver platformok:

1. Intel PIV Xeon duál proc. 1,8 - 3.4 GHz alapú szerver platform adatbázis szerverkiszolgáló 8 GB RAM disk rendszer SCSI Raid 5 - 10, **minimum 30 GB szabad tárterülettel.**
2. Novell NetWare file server platform file kiszolgálásra, vagy Linux file kiszolgáló
3. Intel PIV alapú kliens munkaállomások (min. 512MB – RAM, 80GB HDD, 10/100 Ethernet)

Szünetmentes tápegység: APC UPS Smart UPS szerverenként

Telephelyre külön file szerver szükséges, ami min. 4 GB RAM-mal rendelkező munkaállomás, vagy belépő szintű szerver

Besoroló szerver funkció ellátására szintén külön szerver szükséges, ami min. 512MB RAM-mal rendelkező munkaállomás, WIN XP, WIN7 Operációs rendszerrel, **minimum 10 GB szabad tárterülettel.**

Tartalék szerver. Javasolt, hogy az éles szerverrel specifikációjában azonos legyen.

Szoftver platformok:

1. Adatbázis szerver operációs rendszer platform Red Hat Enterprise Linux 64-bit
2. Adatbázis kezelő Oracle STD Ed. 64 bit.
3. Kliens operációs rendszer Windows XP, Windows 7 – mindenkor érvényes gyártói támogatással

Hálózat

- Strukturált CAT5
- 100Mbites switchelt, bemért, mérési jegyzőkönyvvel rendelkező hálózat

Nyomtatók:

- Laser nyomtatók, lehetőség szerint boríték-adagolóval ellátva, receptnyomtatás céljából.

Kórház telephelyeinek megfelelő sávszélességű fizikai összeköttetése a kórház feladata.

3. MedWorkS modulok listája

- Betegforgalmi modulok
 - Ambuláns ellátás modulja
 - Fekvőbeteg ellátás modulja
 - Kúraszerű ellátás modulja
- Diagnosztikai modulok
 - Röntgen
 - Ultrahang
 - CT
 - Patológia (boncjegyzőkönyv író felülettel)
 - Aspirációs citológia
 - Citológia
 - Endoszkópia
 - Osteoporózis
- Előjegyzés – és várólista kezelő, betegirányítási logisztikai modul
- Receptírási modul
- Műtéti modul
- Portamodul
- Statisztikai, általános lekérdező modul
- Menedzsment modul
- Jelentéskészítő modul
- HBCS besoroló szerver funkció
- Egészségügyi kontrolling modul
- IKIR kapcsolati modul
- Rendszer - és segédmodulok
 - Gyakorló rendszer telepítése
 - SysInit inicializációs és alkalmazásparaméterező rendszermodul
 - Guard védelmi és adatbiztonsági modul
 - DBAdmin adatbázis és karbantartó rendszermodul
 - MedWorkS Service modul
 - User Manager felhasználó-ellenőrző rendszermodul

4. Távoli hozzáférés és VPN kapcsolat

Jelenlegi SSH kapcsolat vagy a GlobeNet Zrt. az ügyfelei magasabb szintű kiszolgálása érdekében állandó, telephelyek közötti (ún. site-to-site) VPN kapcsolatok kiépítését preferálja, min. 512/512 kbit sávszélességgel. A GlobeNet Zrt. által az IPSec, és az OpenVPN VPN kapcsolattípus támogatott.

Rövid ismertető:

A VPN kapcsolat felépítésekor minden esetben a Globenet Zrt. kapcsolódik a Kórházi hálózathoz, így pl. OpenVPN esetében a GlobeNet Zrt. végpontja a VPN kliens. A kapcsolat egyirányú abban az értelemben, hogy a GlobeNet Zrt. tűzfalszabályai a VPN csatornában csak kimenő kapcsolatok kezdeményezését engedik, a bejövő kapcsolatok tiltva vannak.

Az IPSec VPN csatornán belül a GlobeNet Zrt. által kezdeményezett kapcsolatok forrás IP címe minden esetben ugyanaz a „védett subnet” IP cím.

5. Felhasználó informatikai felelősei és kapcsolattartó munkatársai

SORSZ.	NÉV	BEOSZTÁS	TELEFON	E-MAIL CÍM
1.	Ferenczi József	Informatikus	06-59-507-105	informatika.kgkorhaz@externet.hu
2.	Gyöngy Imre	Informatikus	06-59-507-105	informatika.kgkorhaz@externet.hu

Rendszerhasználat során GlobeNet felé

- Hibabejelentésre jogosult felhasználó szakterületenként:
 - **MedWorkS:** Ferenczi József, Gyöngy Imre
 - **IT üzemeltetés:** Ferenczi József, Gyöngy Imre
 - **Finanszírozással, jelentéssel kapcsolatban:** Ferenczi József, Gyöngy Imre
- **fejlesztési igény bejelentésére jogosult felhasználó:** Ferenczi József, Gyöngy Imre
- **oktatási igény bejelentésére jogosult felhasználó:** Ferenczi József, Gyöngy Imre

6. SLA (Service Level Agreement)

ÜGYFÉL INFORMÁCIÓ

„A” típusú hiba esetében a telefonos hibabejelentés is kötelező! Munkaidőn kívül „A” típusú hiba bejelentését csak a GlobeNet központi számára érkező telefon (+36 1 269 2324 vagy +36 1 354 1690) formájában fogadjuk el, ott kell regisztrálni a bejelentést. Az igényt regisztráló munkatárs ezt követően intézkedik.

Hibák/Bejelentések kategóriái

„A” típusú – Kritikus hiba

Leírás: a rendszer működése a hibák hatására lehetetlenné válik (szerver leállás)

- szerver használhatósága nagyon jelentős mértékben korlátozott
- kritikus funkciók nem vagy hibásan működnek
 - o betegfelvétel,
 - o bejelentkezés,
 - o ellátás rögzítése,
 - o betegellátás szempontjából kritikus adatok rögzítése,
 - o felhasználók egy csoportja nem éri el az adatbázist

Példák:

- Szerver/rendszer leállása
- Kapcsolódási problémák
- Adatkommunikációban fennálló csomagvesztések
- Szerver teljesítményének, elérhetőségének jelentős mértékű korlátozottsága

Egyéb:

- A hiba bejelentése telefonon („A” típusú hiba esetében kötelező) és e-mailen keresztül

„B” típusú – Jelentős hiba

Leírás: felhasználók számára lényegesen hátrányos hatású hibák

- a kritikus hibák kivételével a követelményspecifikációban megjelölt funkciók nem, vagy olyan mértékben hibásan működnek, hogy az érintett funkció nem használható
- a rendszer teljesítménye jelentősen romlik

Példák:

- napi munkavégzésben használt funkciók használatát hátrányosan befolyásoló hibák
- működést befolyásoló megjelenítési hibák
- finanszírozással kapcsolatos munkavégzést (pl.: jelentés) befolyásoló hibák
- előjegyzés és várólista kezelés hibái
- Rendszer biztonsági mentésének hibája

Egyéb:

- A hiba bejelentése telefonon, e-mailen

„C” típusú – Csekély hiba

Leírás: nem kritikus funkciók esetén, rossz működés ellenére a rendszer használható, csak kellemetlenséget, problémát okoz a felhasználónak.

- A napi munkavégzést lényegesen nem befolyásoló hibák

Példák:

- A funkció használatát részben befolyásoló megjelenítési hibák
- Statisztikákban felmerülő csekély mértékű eltérések
- Teljesítmény kimutatással kapcsolatos hibák

- Monitorozással kapcsolatos hibák

Egyéb:

- A hiba bejelentése telefonon, e-mailen

SLA Mátrix

SLA szint	Elérhetőség	Átlagos válaszidő	Átlagos feloldási idő	Átlagos feloldási idő
Bronz	18-08 óráig	8 óra	2 munkanap	5 munkanap

*„A” típusú hiba esetében a telefonos hibabejelentés is kötelező! Munkaidőn kívül „A” típusú hiba bejelentését csak a GlobeNet központi számára érkező telefon formájában fogadjuk el, ott kell regisztrálni a bejelentést. Az igényt regisztráló munkatárs ezt követően intézkedik.

SLA szint	Átlagos válaszidő	Átlagos feloldási idő	Átlagos feloldási idő
Bronz	24 óra	10 munkanap	10 munkanap

**A hiba javítása vagy olyan megkerülő megoldás/eljárás biztosítása, mellyel a rendszer a hiba javításáig használhatóvá válik.

9

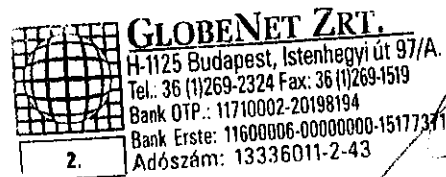
7. Biztonsági és Titoktartási nyilatkozat

Alulírott GlobeNet Zrt. közreműködöm a „Kátai Gábor Kórház” projekt jelen szerződésben meghatározott munkáiban.

A GlobeNet Zrt. munkatársai tudomással bírnak arról, hogy e tevékenység során az orvosi titok körébe tartozó információk, személyhez fűződő jogokat érintő adatok birtokába jutnak, juthatnak, továbbá az Intézetre vonatkozó gazdasági, működési, szervezeti vagy egyéb adatokról tudomást szerezhetnek.

Kijelentem, hogy a fenti titkokat a GlobeNet munkatársai megőrzik, arról harmadik személy részére sem a jogviszony fennállása alatt, sem annak megszűnése után tájékoztatást, felvilágosítást nem tesznek.

Karcag,



Ján Králik
vezérigazgató
GlobeNet Zrt.

Asseco Central Europe Magyarország Zrt.
Egészségügyi megoldások – GlobeNet üzletág
1138 Budapest, Váci út 144-150.

Tel./Fax:
+36 1 354 1690
+36 1 269 1519

ASSECO
MAGYARORSZÁG

IKTATÁSI SZÁM: K-2016/748
TÁRGY: Tájékoztatás céggyűlésről

Nagné László Erzsébet főigazgató
Kátai Gábor Kórház
Zöldfa u. 48.
Karcag
5301

Kátai Gábor Kórház Karcag

Erkezett 2016. év. júli. hó 12. nap
III. 20. - C. Ikt. sz. Pénzügyi E.s.
..... melléklet I.t.sz.

Pénzügy! ✓
Egyesülés módosítás
előterjesztése!
2016.07.07.

Tisztelt Nagné László Erzsébet főigazgató Asszony!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy 2016. július 01. napjától a GlobeNet Zrt.-be beolvadt – a szintén 100%-os Asseco CE-tulajdonban lévő Statlogics Zrt. Az egyesülést követően létrejött az **Asseco Central Europe Magyarország Zrt.**

Az egyesülés legfőbb oka, hogy az európai mértékben is számottevő Asseco csoport Magyarországon is markáns piaci szereplőként jelenjen meg, előkészítve ezzel további bővítési lehetőségeket is. A GlobeNet és a Statlogics az új szervezetben önálló egészségügyi, illetve pénzügyi divízióként, változatlan lelkesedéssel és tétszámmal, az eddigiekben megismert személyes kapcsolatokkal segíti valamennyi ügyfele és partnere eredményes munkáját.

Fentiek alapján tehát, 2016. július 1. napjától a Társaság adatai, amelyek változtak, az alábbiak:

Cégnév: Asseco Central Europe Magyarország Zrt.

Cégjegyzésre az igazgatóság tagjai jogosultak: Slánicz Béla, dr. Pásztóhai Sándor, Pászty György, Ignác Mónika (két tag együttesen).

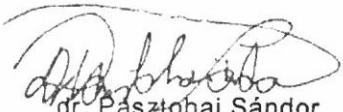
Kérjük Önöket, hogy az alábbiakra szíveskedjenek különös figyelmet fordítani:

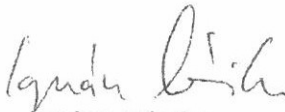
2016. július 1. napját követően kizárólag a Társaság új nevét szíveskedjenek használni
- a Társaság adószáma, cégjegyzékszám, telefon- és faxszámai, e-mail elérhetőségei, bankszámla számai valamint a székhelye változatlanok maradnak.

A fentieknek megfelelően kérjük, hogy a fenti időpontot követően az aktuális értesítéseket az új cégnévre szíveskedjenek megküldeni, a cégnév mellett feltüntetve: „GN”.

Budapest, 2016. 07. 01.

Üdvözlettel:


dr. Pásztóhai Sándor
vezérigazgató-helyettes, üzletág vezető,
az igazgatóság tagja


Ignác Mónika
üzletág vezető-helyettes,
az igazgatóság tagja

Asseco Central Europe Magyarország Zrt.
Egészségügyi megoldások – GlobeNet üzletág

Adatfeldolgozói kiegészítő megállapodás a GDPR megfelelés érdekében

mely létrejött egyrészről

Név: **Kátai Gábor Kórház**
székhelye: 5300. Karcag. Zöldfa u. 48.
Törzskönyvi azonosító: 408583
Adószám: 15408583-2-16
Képviselő neve: Nagyné László Erzsébet

a továbbiakban Adatkezelő

másrészről pedig

Név: **Asseco Central Europe Magyarország Zrt.**
székhelye: 1138 Budapest, Váci út 144-150.
Cégjegyzékszám: 01 10 045132
Adószám: 13336011-2-41
Képviselő neve: dr. Pásztohai Sándor és Ignácz Mónika igazgatósági tagok

mint Adatfeldolgozó

(együttesen: Felek)

között, a természetes személyek személyes adataihoz fűződő alapvető jogok és szabadságok biztosítására vonatkozóan, a Felek közötti Szerződésből eredően személyes adatok kezelése tárgyában, az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételek szerint:

I. Előzmények

Felek között szerződéses jogviszony áll fenn az Adatfeldolgozó fejlesztésében elkészített **MedWorkS** elnevezésű termék, annak egyéb moduljai és illesztett rendszerei értékesítésére, **bevezetésére, továbbá a termék supportjára** (a továbbiakban: Alapszerződés).

Felek rögzítik, hogy a közöttük létrejött Alapszerződés alapján az Adatfeldolgozó elsősorban az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Adatkezelő részére:

- alkalmazástámogatás
- fejlesztés
- modulbevezetés, oktatás
- tesztelés
- üzemeltetéstámogatás
- stb.

Felek rögzítik, hogy a fenti szolgáltatások teljesítésekor Adatfeldolgozó az Adatkezelő kezelésében lévő személyes adatokhoz is hozzáférhet pl. hibaelhárítás esetén.

Adatfeldolgozó tájékoztatja Adatkezelőt, hogy tekintettel arra, hogy az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendelete (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) kapcsán a tagállamok egy része és köztük Magyarország sem hozta meg az értelmezést segítő ágazati rendeleteket, gyakorlat nem áll rendelkezésre, illetve vannak tagországok ahol olyan értelmezése is fellelhető a rendeletnek miszerint a support tevékenység nem minősül adatkezelésnek, így Adatfeldolgozó fenntartja magának a jogot, hogy a kialakuló szabályozás és gyakorlat mentén a későbbiekben a jelen szerződésben vállalt és rögzített kötelezettségeit a hatályos szabályozásának megfelelően egyoldalú nyilatkozattal enyhítse, amennyiben az rá nézve a jelen szerződésben vállaltaknál enyhébb kötelezettséget állapít meg.

Adatfeldolgozó ugyanakkor kijelenti, hogy elkötelezett a személyes adatok védelmének biztosítása érdekében, így a szabályozás és a joggyakorlat hiánya ellenére is vállalja az Adatfeldolgozóra vonatkozó GDPR rendelkezések betartását, továbbá saját társasági folyamataiban is mindent megtesz a megfelelés érdekében.

Felek rögzítik, hogy jelen megállapodást az **Alapszerződés kiegészítésének tekintik**, így a jelen megállapodásban nem, vagy másként nem szabályozott kérdések tekintetében az Alapszerződés rendelkezései az irányadóak.

II. Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: az azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatait az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó kezeli.

Adatvédelmi Incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

III. Az adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések

Felek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 10. § (4) bekezdésben meghatározottaknak megfelelően, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletével (a továbbiakban: GDPR), figyelemmel továbbá az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvényre, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényre és az azt kiegészítő 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendeletre, valamint a vonatkozó további jogszabályokra, különösen az Európai Unió irányadó jogszabályaival összhangban, a jelen megállapodás aláírásával **megbízta az Adatfeldolgozót a közöttük létrejött Alapszerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében szükséges adatfeldolgozói tevékenység elvégzésével**, az Adatkezelő által rendelkezésére bocsátott adatok feldolgozására, annak utasításai alapján.

Az adatkezelés tárgya azon adatkezelési tevékenység, melyet az Alapszerződés teljesítéséhez Adatfeldolgozó az Adatkezelő utasítása alapján el kell végezzen.

A feldolgozandó személyes adatok körét, típusát Adatkezelő határozza meg a jelen szerződés 1. számú mellékletében rögzítettek szerint, mely tartalmazza az adatok kezelésének időtartamát, jellegét, és a kezelés célját is.

IV. Felek jogai és kötelezettségei

1. Utasítási jog

Felek rögzítik, hogy **az adatkezelést az Adatkezelő nevében végzi Adatfeldolgozó.** Az Adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő **előzetes írásbeli utasításai alapján végezheti az Adatkezelő kezelésében lévő személyes adatok feldolgozását.** Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy valamely utasítása az Európai Unió irányadó jogába vagy valamely hatályos magyar jogszabály rendelkezéseibe ütközik.

Felek rögzítik, hogy Adatfeldolgozó nem ellenőrzi és nem is ellenőrizheti, hogy az Adatkezelő jogszerűen került-e az adatok birtokába, és azokat a mindenkor hatályos szabályoknak megfelelően kezeli-e (pl. továbbítja), így egy **esetleges ebből adódó jogsértés esetére Adatfeldolgozó kizárja felelősségét az Adatkezelőtől átvett adatok és az azokra kiadott jogosulatlan utasítások tekintetében.**

2. Titoktartás

Adatfeldolgozó biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésében **kizárólag olyan jogosultsággal rendelkező személyek vesznek részt, akik titoktartási kötelezettséget vállalnak.** Adatfeldolgozó vállalja továbbá, hogy az Alapszerződés adatvédelemre illetve titoktartásra vonatkozó speciális szabályzatait és rendelkezéseit a feldolgozásban résztvevő személyekkel megismerteti és azokat - munkajogi fegyelmi felelősségi szabályok mentjén - betartatja.

A titoktartási kötelezettség Feleket a megállapodás teljesítésére, illetőleg megszűnésére tekintet nélkül, határidő nélkül terheli. A titoktartási kötelezettség megsértéséből, illetve az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint az ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek, ideértve mind a vagyoni, mind a nem vagyoni kár megtérítését – az egyéb felelősségén túl – azt a felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetében felelőssége fennáll.

3. Biztonság

Figyelembe véve a tudomány és technológia állását, a végrehajtás költségeit, az Adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit és céljait, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot, **az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő által átadott személyes adatokkal kapcsolatban megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hozni, garantálva az adott kockázatnak megfelelő biztonságot,** beleértve - ahol értelmezhető - a GDPR 32. cikk (1) bekezdésében foglalt intézkedéseket is.

Felek kijelentik, hogy az adatkezelési és adatfeldolgozói tevékenységük során az Info tv.-ben valamint a GDPR-ban előírtaknak, **az adatvédelmi szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően járnak el, a hatályos jogszabályok előírásait betartják,** illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe veszik.

Felek kijelentik, hogy a személyes adatokkal kapcsolatos **Adatkezelés vagy esetleges tárolás védett, korlátozott hozzáférésű kiszolgálókon történik,** emellett Adatkezelő és Adatfeldolgozó minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz az érintett adatainak elvesztése, más célra való felhasználása, illetéktelen személy általi megismerése, nyilvánosságra hozatala, megváltoztatása vagy törlése ellen.

Az **Adatfeldolgozó** vállalja, hogy az illetéktelen hozzáférést, módosítást, közzétételt és megsemmisítést **titkosítással biztosítja**, továbbá az illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében **hatékony jogosultságkezelési rendszert üzemeltet**. Kijelenti továbbá, hogy - a IV.2. pont szabályaival összhangban - **a hozzáféréssel rendelkezőkre szigorú titoktartási és egyéb szerződéses kötelezettségek vonatkoznak**.

Felek rögzítik, hogy a **MedWorkS** infrastrukturális környezet **elemeiért, beállításaiért (köztük a biztonsági szempontból fontos beállításokért), üzemeltetéséért az Adatkezelő felel, melyet Adatfeldolgozó kizárólag támogat**.

4. Technikai és szervezési intézkedések

Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy az Adatkezelés biztonságának garantálására megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre. Ennek keretében elsősorban, de nem kizárólagosan:

- **Eljárásokat vezet** be az intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére.
- Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy a biztonság fenntartása érdekében **időről-időre felülvizsgálja** - mind fizikai, mind technológiai - adatgyűjtési, -tárolási, és -feldolgozási folyamatait, gyakorlatait és ezeket támogató eszközeinket.
- A hatályos szabályozásnak megfelelően **naprakészen tartja Adatvédelmi Szabályzatát és nyilvántartásait**.
- **Biztosítja** a személyes adatok **álnevesítését és titkosítását**,
- továbbá a személyes adatok feldolgozására használt **rendszerek és szolgáltatások** folyamatos **bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét**.
- Fizikai vagy műszaki incidens esetén **biztosítja Adatfeldolgozó az arra való képességet**, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását **kellő időben vissza lehessen állítani**.

Adatkezelő jogosult a szervezési és technikai intézkedések bizonyítását kérni az Adatfeldolgozótól.

Adatfeldolgozó **kifejezi szándékát**, a GDPR 40. cikk szerinti jóváhagyott **magatartási kódexekhez való csatlakozásra**, kijelenti továbbá, biztosítja a társaság auditálhatóságát és **folyamatosan fenntartja** a működésében megjelenő folyamatainak független minősítővel történő **tanúsításait (ISO 9001, ISO 27001)**. A tanúsítványokba való betekintést a szerződés hatálya alatt Adatfeldolgozó biztosítja Adatkezelő felé.

5. Adatkezelő segítése, különösen a GDPR 32-36. cikk szerint

Az Adatkezelés jellegét és **az Adatfeldolgozó** rendelkezésére álló információkat figyelembe véve az Adatfeldolgozó **köteles minden ésszerű segítséget, támogatást és információt megadni az Adatkezelőnek ahhoz, hogy biztosíthassa a GDPR 32-36. cikkeiben foglalt kötelezettségeinek való megfelelést**.

Az Adatkezelő felelőssége

- (i) az adatok biztonságáról gondoskodni;
- (ii) az Adatvédelmi Incidensekről értesíteni a Felügyeleti Hatóságot;
- (iii) tájékoztatni az Érintetteket, ha Adatvédelmi Incidens történt;
- (iv) adatvédelmi hatásvizsgálatokat végezni; és
- (v) egyeztetni a Felügyeleti Hatóságokkal, ha a hatásvizsgálat az Adatkezelés magas kockázatát mutatja ki.

6. Adatok törlése

Az adatfeldolgozással összefüggő szolgáltatások nyújtásának **megszűnését követően vagy az Adatkezelő írásbeli felszólítására az Adatfeldolgozó köteles - az Adatkezelő választása szerint - a személyes adatokat és az azokról készült másolatokat haladéktalanul törölni vagy visszaszolgáltatni Adatkezelőnek. Amennyiben Adatkezelő egyedi struktúrában és/vagy formátumban kéri az adatokat, Adatfeldolgozó ezen tevékenység elvégzésére külön megállapodásban köteles.**

7. Adatvédelmi Incidens

Adatvédelmi Incidens bekövetkezése esetén Adatfeldolgozó **köteles az Adatkezelőt haladéktalanul értesíteni és megtenni minden intézkedést** az incidens hatásainak mérséklésére, valamint megadni minden segítséget az Adatkezelőnek az őt terhelő jogi kötelezettségek teljesítéséhez, különösen az Érintettek értesítéséhez.

V. További adatfeldolgozó igénybevétele

Adatkezelő a jelen megállapodás aláírásával tudomásul veszi, és hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó az Alapszerződésben rögzített szolgáltatás nyújtásához, így részben az Adatkezeléshez további adatfeldolgozót vegyen igénybe. A jelen kiegészítő megállapodás aláírásának időpontjában Adatfeldolgozóval szerződéses jogviszonyban további adatfeldolgozóként a 2. számú mellékletben felsorolt személyek végeznek adatfeldolgozást, -kezelést. Amennyiben Adatfeldolgozó az Adatkezelésbe **további adatfeldolgozót kíván bevonni, vagy cserélni, Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt a változásról előre tájékoztatni,** és a tájékoztatással a 2. számú mellékletet kiegészíteni.

Adatkezelő jogosult felvilágosítást kérni az Adatkezelésbe bevont további adatfeldolgozók személyét és az általuk végzett adatkezelési tevékenységet illetően, és **indokolt esetben kifogást tehet** a további adatfeldolgozóval szemben.

Adatfeldolgozó kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az Adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

Adatkezelő tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó saját működése és a rá vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében könyvvizsgáló, jogi szolgáltatást nyújtó személyek, és más szolgáltatók szolgáltatását is igénybe veszi, mely szolgáltatók teljesítése körében olykor előfordulhat a jelen megállapodással kapcsolatos személyes adatkezelés is.

VI. Adatfeldolgozói nyilvántartás

Adatfeldolgozó a GDPR 30. cikk (2) bekezdésének megfelelően az Adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról nyilvántartást vezet írott formában, ami lehet elektronikus formátum is.

A nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- az Adatfeldolgozó vagy Adatfeldolgozók neve és elérhetőségei
- minden olyan Adatkezelő neve és elérhetőségei amelynek vagy akinek a nevében az adatfeldolgozó eljár
- adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetőségei
- az egyes Adatkezelők nevében végzett Adatkezelési tevékenységek kategóriái
- adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a GDPR

49. cikk (1) bekezdésének második albekezdése szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása

- a GDPR 32. cikk (1) bekezdésében körülírt technikai és szervezési intézkedések általános leírását

Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy **megkeresés alapján a felügyeleti hatóság részére rendelkezésre bocsátja a nyilvántartását.**

VII. Vegyes rendelkezések

Amennyiben a jelen megállapodás valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvényesíthetetlen, a megállapodás fennmaradó rendelkezései továbbra is érvényben és hatályban maradnak. Az érvénytelen vagy érvényesíthetetlen rendelkezést

- szükség szerint módosítani kell az érvényességének és érvényesíthetőségének biztosítása érdekében olyan módon, hogy az a lehető legközelebb maradjon a felek eredeti szándékához, vagy, ha az nem lehetséges,
- úgy kell értelmezni, mintha az érvénytelen vagy érvényesíthetetlen rendelkezés sosem lett volna annak része.

Felek rögzítik, hogy az adatvédelmi szabályok betartása érdekében folyamatosan együttműködnek és ennek érdekében megadják egymásnak **adatvédelmi tisztviselőik elérhetőségeit.**

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

Név: Ferenczi József
E-mail: informatika@kgkorhaz.hu
Telefon: +36 59 507 111 / 312 mellék

Adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselője:

Név: dr. Muraköziné dr. Smied Orsolya
E-mail: dr.smied@t-online.hu
Telefon: +36 20 3626338

Jelen kiegészítő megállapodást Felek, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: Karcag, 2018. 07.30.



1. számú melléklet

A GDPR 28. cikk (3) bekezdésében előírtaknak megfelelően Adatfeldolgozó által feldolgozandó személyes adatokra vonatkozó információk Adatkezelőtől
(ha lehet táblázatos formában az Adatkezelő tölti fel, vagy mellékeli)

Páciens adatok

adatok köre	adatok típusa
Név	személyes adat
Nem	személyes adat
TAJ szám	személyes adat
TAJ típusa	személyes adat
Születési dátum	személyes adat
Születési hely országa és település	személyes adat
Anyja neve	személyes adat
Születési név	személyes adat
Családi állapota	személyes adat
Állampolgársága	személyes adat
Foglalkozás kódja és neve	személyes adat
Lakcím, ország, irányítószám, település, utca, hászám	személyes adat
Telefonszám	személyes adat
E-mail cím	személyes adat
Elhalálozás dátuma	személyes adat
Elhalálozás helye	személyes adat
Elhalálozás oka	különleges személyes adat
Útlevel szám	személyes adat
Európai Egészségbiztosítási Kártya adatok	személyes adat
Közgyógyellátási ig. száma és érvényessége	személyes adat
Családorvosa pecsétje és neve	személyes adat
Biztosítás országa	személyes adat
Tartozkodási, ideiglenes címe	személyes adat
Hozzá tartozó neve	személyes adat
Hozzá tartozó rokonsági foka	személyes adat
Hozzá tartozó telefonszáma	személyes adat
Hozzá tartozó lakcím, ország, irányítószám, település, utca, hászám	személyes adat
Munkahely neve	személyes adat
Munkahely irányítószám, település, utca, hászám	személyes adat
Munkahely telefonszáma	személyes adat
Allergia adatok	különleges személyes adat
Gépjármű rendszáma	személyes adat
Rendvédelmi-Katonai Igazolvány száma és egyéb speciális adatok	személyes adat
Személyi, Nyugdíjas igazolvány	személyes adat
Foglalkozás Egészségügyi speciális adatok	különleges személyes adat
Vércsoport	különleges személyes adat
Fertőzések	különleges személyes adat
Diagnózisok-k	különleges személyes adat
Kezelések WHO-k	különleges személyes adat
Gyógyszerezések, VÉNYEK	különleges személyes adat
Gondozások	különleges személyes adat

Egészségügyi Szöveges típusú adatok	különleges személyes adat
-------------------------------------	---------------------------

Munkavállalói adatok

adatok köre	adatok típusa
Felhasználó azonosítója	személyes adat
Felhasználó neve	személyes adat
Bejelentkezési név	személyes adat
E-mail címe	személyes adat
Titulusa	személyes adat
Beosztás	személyes adat
Telefonszám	személyes adat
Mobil telefonszám	személyes adat
Lakcím, irányítószám, település, utca, házsám	személyes adat
Orvosi pecsétszám	személyes adat
EESZT azonosító	személyes adat
EESZT login típusa	személyes adat
Mobil eszköz PIN kódja	személyes adat
Szakvizsgák	személyes adat

A személyes adatok kezelésének jellege és célja

EÜ törvényi kötelezettségnek történő megfelelés

A személyes adatok kezelésének tárgya és időtartama

EÜ törvényi kötelezettségnek történő megfelelés

Adatkezelő speciális utasításai az adatkezelés kapcsán

2. számú melléklet

Személyes adatok kezelésére Adatfeldolgozó és Adatkezelő által feljogosított további
adatfeldolgozók

2018. 07. 30-án

Név	Végzett adatfeldolgozói tevékenység	Kinek az alvállalkozója	Adatvédelmi tisztviselője vagy kapcsolattartója és annak telefonszáma
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

111.398-1/2019

Szolgáltatási szerződés módosítás
Asseco Central Europe Magyarország Zrt. – Magyar Református Egyház Bethesda Gyermekkorháza

8110/2019/00003

Szolgáltatási Szerződés Módosítás

Megrendelő:

Kátai Gábor Kórház

Vállalkozó:

Asseco Central Europe Magyarország Zrt.

2/4 példány

Budapest, 2019. január 31.

fx

szjg
Kégyes M. Dett

Szerződést kötő felek:

egyrésről a

Kátai Gábor Kórház

Székhely: 5300 Karcag, Zöldfa u. 48.
Adószám: 15408583-2-16
Bankszámla száma: 10045002-00324285-00000000
Képviseli: Nagyné László Erzsébet főigazgató

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**), másrésről az

Asseco Central Europe Magyarország Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.
Képviselő: dr. Pásztohai Sándor és Ignác Mónika igazgatósági tagok
Adószám: 13336011-2-41
Cégjegyzékszám: 01-10-045132
Pénzforgalmi jelzőszám: 10918001-00000069-24780008

mint Vállalkozó, (a továbbiakban: **Vállalkozó**)

mint szerződő felek (a továbbiakban együttesen: **Felek**).

A Felek kijelentik, hogy 2012. augusztus 13.-án Szoftver Felhasználási és Karbantartási Szerződést (továbbiakban: "SZFK szerződés") kötöttek, melyet jelen szerződésmódosítással az alábbiak szerint módosítanak:

1. Felek közös megegyezéssel rögzítik, hogy a hivatkozott szerződés 3. sz. Melléklete (MedWorkS modulok listája) 2019.02.01-től kiegészül az alábbi modulokkal:

- SBO modul

2. Felek közös megegyezéssel rögzítik, hogy a hivatkozott szerződés 5. Pénzügyi Megállapodások 5.1 pontja az alábbiakkal egészül ki:

2019.02.01-től a havi karbantartási díj:

1.030.000.-Ft + ÁFA, azaz nettó **Egymillió-Harmincezer** forint plusz ÁFA havonta.

Jelen szerződésmódosításban nem szabályozott kérdésekben az SZFK az irányadó.


Jelen Szerződést a Felek elolvasást és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Szolgáltatási szerződés módosítás
Asseco Central Europe Magyarország Zrt. – Magyar Református Egyház Bethesda Gyermekkórháza

Jelen szerződés négy (4), szó szerint megegyező példányban készült, amelyből az első két példány Megrendelőé, a második két példány Vállalkozóé.

Budapest, 2019. január 31.

Megrendelő részéről:

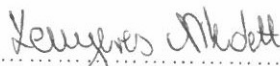

Nagyné László Erzsébet
főigazgató
Káta Gábor Kórház



Vállalkozó részéről:


Dr. Pásztóhai Sándor és Ignác Mónika
igazgatósági tagok
Asseco Central Europe Magyarország Zrt.

Pénzügyi ellenjegyző:


Kenyeres Nikolett
pénzügyi ügyintéző

ASSECO
MAGYARORSZÁG

ASSECO CENTRAL EUROPE MAGYARORSZÁG ZRT
H-1138 Budapest, Váci út 144-150.
Cg. 01-10-045132 • Adószám: 13336011-2-41